



Eidgenössische Technische Hochschule Zürich
Swiss Federal Institute of Technology Zurich

Allgemeine Geschäftsbedingungen E-Book on demand

18. Dezember 2017 [Stand: 1. Dezember 2017]

ETH Zürich
ETH-Bibliothek
Rämistrasse 101
8092 Zürich

Kontakt:
ETH-Bibliothek
Rara und Karten
Alte und Seltene Drucke
+41 44 632 93 07
rara@library.ethz.ch
www.library.ethz.ch

Art. 1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen der ETH-Bibliothek Zürich und dem Kunden/der Kundin im Zusammenhang mit der Bestellung eines E-Book on demand gelten ausschliesslich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bestimmungen des Kunden/der Kundin erkennt die ETH-Bibliothek grundsätzlich nicht an, ausgenommen, die ETH-Bibliothek hätte ausdrücklich schriftlich der Geltung zugestimmt.

Art. 2 Vertragsabschluss

Mit der Bestellung akzeptiert der Kunde/die Kundin die vorliegenden AGB und Kosten gemäss den publizierten **Gebühren** (pdf, 125 kB) auf www.library.ethz.ch. Wenn der Kunde/die Kundin eine Bestellung bei der ETH-Bibliothek aufgibt, schickt die ETH-Bibliothek dem Kunden/der Kundin eine E-Mail, die den Eingang der Bestellung bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Empfangsbestätigung). Der Vertrag gilt damit als zustande gekommen.

Sollte die ETH-Bibliothek die Bestellung nicht ausführen können, weil das bestellte Buch nicht verfügbar ist, der physische Zustand des Buches keine Digitalisierung erlaubt oder Urheber-/Werkvertragsrechte verletzt werden, wird der Kunde/die Kundin innerhalb angemessener Frist verständigt.

Eine Bestellung durch Minderjährige bedarf der Einwilligung des gesetzlichen Vertreters. Andernfalls kommt der Vertrag nicht zustande.

Art. 3 Nutzungsbedingungen/Verbot der Weitergabe an Dritte

Der Kunde/die Kundin erhält an den gelieferten PDF, soweit nichts anderes vereinbart ist, ein Nutzungsrecht für eigene Zwecke auf einer beliebigen vom Kunden/von der Kundin bereitzustellenden Datei. Alle darüber hinausgehenden Nutzungen bedürfen einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung. Der Kunde/die Kundin ist ausschliesslich berechtigt, die gelieferten PDF im Rahmen dieser AGB zu nutzen. Er/Sie ist nicht berechtigt, die PDF-Dateien Dritten - unentgeltlich oder entgeltlich - zur Verfügung zu stellen.

Art. 4 Lieferung

Die Datei wird an die E-Mail-Adresse geliefert, die bei der Bestellung angegeben wurde. Die Lieferung erfolgt gegen Rechnung.

Die ETH-Bibliothek ist bestrebt, die Lieferfristen so kurz wie möglich zu halten und das PDF innerhalb von **15 Arbeitstagen** an den Kunden/die Kundin zu liefern. Diese Frist ist jedoch unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich schriftlich zugesagt wurde.

Art. 5 Fälligkeit und Zahlung

Der Rechnungsbetrag ist innert 30 Tagen ab Ausstellungsdatum der Rechnung zu begleichen.

Art. 6 Gewährleistung und Haftung

Die ETH-Bibliothek übernimmt keine Gewähr dafür, dass die bestellte Ware spezifischen Kundenerwartungen entspricht oder der Kunde/die Kundin damit ein bestimmtes, von ihm/ihr verfolgtes Ziel, erreicht. Insbesondere die automatisierte Texterkennung (OCR) ist nicht im Umfang dieser Dienstleistung enthalten.

Die ETH-Bibliothek übernimmt keine Verantwortung für Verluste, allfällige Verspätungen oder Schäden der Datei beim Versand.

Der Kunde/die Kundin prüft die Beschaffenheit der gelieferten PDF-Datei innerhalb von **10 Tagen** nach Empfang und meldet allfällige Mängel unverzüglich der ETH-Bibliothek. Nachabgelaufener Frist gilt die empfangene Datei als genehmigt.

Bei Vorliegen erheblicher Mängel kann der Kunde/die Kundin vom Vertrag zurücktreten oder eine Ersatzlieferung verlangen. In diesem Fall verpflichtet sich der Kunde/die Kundin, innerhalb von **10 Tagen** die Mängel per E-Mail zu melden.

Weitergehende Ansprüche des Kunden/der Kundin - gleich aus welchen Rechtsgründen - sind ausgeschlossen.

Durch höhere Gewalt, Betriebsstörungen oder technisch nicht vorhersehbare Umstände begründete zeitweilige Unterbrechung der Dienstleistungen begründet keine Haftung der ETH-Bibliothek.

Art. 7 Anwendbares Recht

Es gilt schweizerisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Art. 8 Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Zürich.